Таблица 3.5.1 – «Открытость и доступность информации об организации» (организации дополнительного образования)

\* Нормативный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть согласно нормативно-правовым актам размещена на общедоступных информационных ресурсах, указан в таблицах 2.3 и 2.4

| № | МО | Наименование образовательной организации | Показатель 1.1 | | | | Показатель 1.2 | | | Показатель 1.3 | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Объем информации, размещенной на официальном сайте организации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с учетом значимости | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах организации | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1 .3 с учетом значимости | **Итого по критерию:** |
|  |  | 100 | 30 |  | 100 | 30 |  |  |  |  | 100 | 40 | **100,0** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 9 | 24,5 | 86,0 | 25,8 | 3 | 90 | 27,0 | 79 | 80 | 59 | 61 | 97,7 | 39,1 | **91,9** |

Таблица 3.5.2.1 – Наличие в организациях дополнительного образования комфортных условий для предоставления услуг.

| № | МО | Наименование организации | Наличие в образовательных организациях комфортных условий для предоставления услуг | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации | **Всего** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |

Таблица 3.5.2.2 – Результаты расчета критерия «Комфортность условий предоставления услуг» в организациях дополнительного образования.

| № | МО | Наименование организации | Показатель 2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | | | Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | | | | **Итого по критерию:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество комфортных условий для предоставления услуг | Значение показателя 2.1.1 | Значение показателя с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования | Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3 с учетом значимости |
|  | 100 | 50 |  |  | 100 | 50 | **100** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 7 | 100 | 50 | 101 | 105 | 96,2 | 48,1 | **98,1** |

Таблица 3.5.3.1 – Наличие условий доступности услуг для инвалидов в организация дополнительного образования.

| № | МО | Наименование организации | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | | | | | | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | Наличие сменных кресел-колясок; | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Итого условий | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Итого условий |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

Таблица 3.5.3.2 – Результаты расчета показателя «Доступность услуг для инвалидов» в организациях дополнительного образования.

| № | МО | Наименовение организации | Показатель 3.1 | | | Показатель 3.2 | | | Показатель 3.3 | | | | **Итого по критерию:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |
|  | 100 | 30 |  | 100 | 40 |  |  | 100 | 30 | **100** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 0 | 0,0 | 0 | 1 | 20,0 | 8,0 | 1 | 3 | 33,3 | 10,0 | **18,0** |

Таблица 3.5.4 – Результаты расчета показателя «Доброжелательность, вежливость сотрудников организаций» в организациях дополнительного образования.

| № | МО | Наименование образовательной организации | Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы | | | | Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | | | | Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | | | | **Итого по критерию:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3 с учетом значимости |
|  |  | 100 | 40 |  |  | 100 | 40 |  |  | 100 | 20 | **100** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 104 | 105 | 99,0 | 39,6 | 105 | 105 | 100,0 | 40,0 | 98 | 105 | 93,3 | 18,7 | **98,3** |

Таблица 3.5.5 – Результаты расчета показателя «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в организациях дополнительного образования.

| № | МО | Наименование образовательной организации | Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | | | | | Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | | | | | Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | | | | **Итого по критерию:** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 5.1 | Значение показателя 5.1 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 5.2 | Значение показателя 5.2 с учетом значимости | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | | Число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | Значение показателя 5.3 | Значение показателя 5.3 с учетом значимости |
|  |  | 100 | 30 |  | |  | 100 | 20 |  | |  | 100 | 50 | **100** |
| 39 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 104 | 105 | 99,0 | 29,7 | 93 | | 105 | 88,6 | 17,7 | 100 | | 105 | 95,2 | 47,6 | **95,0** |

Таблица 3.5.6 – Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями, в баллах.

| Место в рейтинге | Муниципальное образование | Наименование образовательной организации | Интегральное значение показателя | 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | | 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг | | | 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | | 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | К1 | 2.1 | 2.3 | К2 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | К3 | 4.1 | | 4.2 | 4.3 | К4 | 5.1 | | 5.2 | 5.3 | К5 |
| 30 | 30 | 40 | 100 | 50 | 50 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | | 40 | 20 | 100 | 30 | | 20 | 50 | 100 |
| 94 | Залесовский район | Залесовское МБУДО «Центр спорта и творчества» | 80,3 | 25,8 | 27,0 | 39,1 | 91,9 | 50,0 | 48,1 | 98,1 | 0 | 8 | 10,0 | 18,0 | 39,6 | | 40,0 | 18,7 | 98,3 | 29,7 | | 17,7 | 47,6 | 95,0 |