|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рекомендации по итогам НОК ОД** | | |
|  |  |  |
| № п/п | Рекомендуемые мероприятия/действия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) |
| **Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации** | | |
| **Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности** | | |
| 1 | Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов : ЗМКУДО «ДДТ», ЗМКУДО «ДЮСШ» | Полная информация на сайте www.bus.gov.ru |
| **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов** | | |
| 2 | Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов | Отсутствие сервиса обратной связи |
| **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателя услуг** | | |
| 3 | Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг со специалистами учреждений, а именно: раздел «Обращения граждан» или «Интернет-приёмная», в которой есть «страничка директора» или «страничка администратора», « отзывы и предложения», «часто задаваемые вопросы: | Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателя услуг (обращения граждан, страница администратора, интернет приемная, вопросы-ответы) |
| **Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций** | | |
| **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |
| 4 | Создать условия для профильного обучения (спортивные залы, кабинеты по профилю) | Отсутствие договора на сетевое взаимодействие |
| **Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися** | | |
| 5 | Разработать программы коррекционной работы | Отсутствие программы коррекционной работы |
| 6 | Разработать программы работы с одаренными детьми | Отсутствие программы работы с одаренными детьми |
| **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |
| 7 | Обеспечить реализацию дополнительных образовательных программ | Не реализуются дополнительные образовательные программы |
| **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |
| 8 | Обратить внимание на недостаточную обеспеченность обучающихся социально-психологической помощью | Низкий уровень оказание психологической помощи |
| **Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | |
| **Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации** | | |
| **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации** | | |
| 9 | Осуществлять информированность и открытость по всем перечисленным позициям в данном критерии на родительских собраниях, на сайте, при приеме в ОО, в личных беседах, общественности, создать паспорт ОО, СМИ, внедрять в практику информационные бюллетени |  |
| 10 | Повысить качество по данному показателю следующим образовательным организациям: ЗМКУДО «ДДТ», ЗМКУДО «ДЮСШ» | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг |

Председатель комитета Осокина О.Н.