УТВЕРЖДАЮ

Глава Залесовского

Муниципального округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пластеев А.В.

«12 » февраля 2024 год

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ЗБУДО «ЦСТ» с 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I.Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Среднее значение показателей по критерию составляет 98,91 из 100 | 1.Довести до полного соответствия с требованиями НПА объём и содержание информации, размещённой на официальном сайте организации;  2.Взять на особый контроль актуализацию информации на сайте;  3.Взять на особый контроль своевременное размещение информации на сайте; | Апрель 2024  Постоянно  Ежемесячно | Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ» |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Среднее значение показателей по  критерию составляет 97,58 из 100 | 1.Продолжить работу по повышению уровня комфортности услуг, оказываемых в организации | Декабрь 2024 | Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ» |
| III.Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Среднее значение показателей по критерию составляет 55 из 100 | Повысить уровень доступности для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими:  1.Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  2.Организация доступа инвалидов к помощи работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении. | Ноябрь 2024  Декабрь 2024 |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Среднее значение показателей по критерию составляет 99,63 из 100 | 1.Продолжить работу по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации | Декабрь 2024 | Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ» |
| V. Удовлетворённость условиями оказания услуг | | | |
| Среднее значение показателей по критерию составляет 98,36 из 100 | 1.Организовать работу по повышению уровня общей удовлетворённости условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.) | Апрель 2024 | Крюкова Евгения Викторовна, директор ЗБУДО «ЦСТ» |